FORM & KALİTE · ŞABLON #05

# İş Teslim Belgesi ve Müşteri Memnuniyet Formu

**Yeşil Temizlik**
Halıcıoğlu Mah. Kapı Kahyası Sk. No: 14/A, 34445 Beyoğlu / İstanbul
**www.yesiltemizlik.com** · 0212 369 19 69 · bilgi@yesiltemizlik.com

## İŞ TESLİM BELGESİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYET FORMU

| | |
|---|---|
| **Form No** | : **[FORM NO]** |
| **Hizmet Tarihi** | : **[TARİH]** |
| **Başlangıç / Bitiş Saati** | : **[09:00]** – **[SAAT]** |

### 1. SİPARİŞ VE MEKÂN BİLGİLERİ

- **Müşteri Adı / Firma** : **[AD SOYAD / FİRMA ÜNVANI]**
- **Hizmet Adresi** : **[ADRES]**
- **Mekân Türü** : ☐ Ev ☐ Ofis ☐ Villa ☐ Fabrika / Tesis
- **Alan Büyüklüğü** : **[ALAN]** m²
- **Mekân Durumu** : ☐ Boş ☐ Eşyalı
- **İş Türü** : ☐ İnşaat / Tadilat Sonrası ☐ Oturulmuş / Rutin
- **Görevli Ekip** : **[PERSONEL SAYISI]** personel · Ekip Şefi: **[EKİP ŞEFİ KODU / AD]**
- **Mutabık Kalınan Bedel** : **[TUTAR]** TL + % **[KDV ORANI]** KDV

### 2. TEKNİK HİZMET KONTROL LİSTESİ (✓ / ✗)

| No | Uygulama Kalemi | Yapıldı (✓) | Kapsam Dışı / Eksik (✗) | Not / Rötuş |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Islak-kuru vakum uygulaması (zemin ve köşeler) | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 2 | Cam aparatı (peluş-çekçek), çerçeve ve mermer temizliği | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 3 | Banyo ve WC fayans, vitrifiye ve armatür dezenfeksiyonu | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 4 | Kapı, kapı kolu, süpürgelik ve elektrik prizi temizliği | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 5 | Dolap iç ve dış yüzeylerinin temizliği | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 6 | Kalorifer peteklerinin (ön/üst/aralık) temizliği | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 7 | Eşyalı alanlarda detaylı süpürme (eşyalı işlerde) | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |
| 8 | Eşyalı alanlarda mobilya/yüzey toz alma (eşyalı işlerde) | ☐ ✓ | ☐ ✗ | |

### 3. EKİP PERFORMANS PUANLAMASI (1 – 100)

| Rol | Personel Adı / Kodu | Puan (1-100) | Kısa Gözlem |
|---|---|---|---|
| Ekip Şefi | **[EKİP ŞEFİ]** | **[ ___ / 100 ]** | |
| Personel 1 | **[PERSONEL 1]** | **[ ___ / 100 ]** | |
| Personel 2 | **[PERSONEL 2]** | **[ ___ / 100 ]** | |
| Personel 3 | **[PERSONEL 3]** | **[ ___ / 100 ]** | |

### 4. MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

- **Ekip zamanında ve eksiksiz malzeme ile geldi mi?** ☐ Evet ☐ Kısmen ☐ Hayır
- **Personelin iletişim ve nezaketinden memnun kaldınız mı?** ☐ Evet ☐ Kısmen ☐ Hayır
- **Hizmeti çevrenize tavsiye eder misiniz?** ☐ Evet ☐ Kararsızım ☐ Hayır
- **100 Üzerinden Genel Memnuniyet Puanınız:** **[ ___ / 100 ]**
- **Görüş ve Önerileriniz:**

> **[MÜŞTERİ GÖRÜŞÜ / RÖTUŞ NOTU]**

## 5. HASARSIZ, KAYIPSIZ VE EKSİKSİZ İŞ TESLİM BEYANI

Yukarıda belirtilen adreste gerçekleştirilen temizlik hizmetinin tüm odaları ve uygulama kalemleri tarafımca yerinde kontrol edilmiştir. Herhangi bir maddi hasar veya eşya kaybı bulunmaksızın işin **hasarsız, kayıpsız ve eksiksiz** olarak teslim alındığını beyan ederim.

| TESLİM ALAN (MÜŞTERİ) | | TESLİM EDEN (EKİP ŞEFİ) | |
|---|---|---|---|
| **Ad Soyad** | : **[AD SOYAD]** | **Ad Soyad** | : **[AD SOYAD]** |
| **İmza** | : _____ | **İmza** | : _____ |
| **Tarih / Saat** | : **[TARİH / SAAT]** | **Tarih / Saat** | : **[TARİH / SAAT]** |

**Bu belge www.yesiltemizlik.com tarafından hazırlanmıştır.**

**HUKUKİ BİLGİLENDİRME**

Bu sayfada yer alan belgeler genel bilgilendirme amaçlı örnek taslaklardır; bağlayıcı hukuki tavsiye yerine geçmez. Ticari veya resmi kullanımdan önce işinizin kapsamına ve güncel mevzuata göre hukuk danışmanınızla kontrol ediniz.