İNFOGRAFİK & REHBER · ŞABLON #06

Temizlik Öncesi Hazırlık ve Hizmet Şartları (15 Kritik Kural)

Yeşil Temizlik
Halıcıoğlu Mah. Kapı Kahyası Sk. No: 14/A, 34445 Beyoğlu / İstanbul
www.yesiltemizlik.com · 0212 369 19 69 · bilgi@yesiltemizlik.com

Temizlik randevusu öncesinde ve hizmet günü boyunca sorunsuz bir teslim için dikkat edilmesi gereken 15 temel kural:

01 Planlama

09:00 civarı malzemeli geliş ve 1 saat önce haber

Ekip, mutabık kalınan gün 09:00 civarında tüm makine ve malzemeleriyle adrese ulaşır; yola çıkmadan yaklaşık 1 saat önce telefonla bilgilendirme yapılır.

02 Kapsam

Dahil alanları iş başında netleştirin

Cam, çerçeve, mermer, kapı, boş dolap iç/dış, mutfak tezgâhı, petek, priz, banyo-WC fayansları, zemin ve mikrofiber duvar tozu kapsamı önceden teyit edilir.

03 Fiyat & Güvence

Sabit ücret garantisi

Keşif veya video ile verilen ve iş başında onaylanan [TUTAR] TL (+ %[KDV ORANI] KDV) hizmet bedeli, kapsam dışı ek talep olmadıkça iş ortasında artırılmaz.

04 Fiyat & Güvence

Hasar ve sigorta güvencesi

Yüzey tipine uygun kimyasal ve aparat seçilir; kurumsal işleyiş kapsamında personel kaynaklı olası maddi hasarlar tutanakla kayıt altına alınıp güvence altına alınır.

05 İSG

6331 İSG ve hayati riskte işi durdurma

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği güvenlik korkuluğu olmayan, açık elektrik hattı bulunan veya hayati risk taşıyan alanlarda ekip işi durdurma hakkına sahiptir.

06 Hazırlık

Kaba tadilat atıklarını önceden alın (1 jumbo poşet sınırı)

Moloz, karton, ahşap parçası ve boya kovaları temizlik gününden önce çıkarılmalıdır. İnce temizlik kapsamında en fazla 1 jumbo poşet hafif atık toplanır.

07 Saha Akışı

Başta tarif, rahat çalışma, sonda rötuş

Öncelikli hassas noktalar iş başında ekip şefine aktarılır; gün içinde ekibe rahat çalışma alanı tanınır ve kapanışta birlikte gezip rötuşlar tamamlanır.

08 Hazırlık

Aynı gün mekânda başka usta bulunmamalı

Boya, elektrik, parke, mobilya veya tesisat ustalarının aynı gün çalışması hem tozu yeniden yayar hem de ıslak zeminde İSG riski doğurur.

09 Planlama

Montaj temizlikten önce, nakliye +1 gün sonra

Dolap, kombi, ankastre ve avize montajları temizlik öncesi bitirilmeli; eşya taşıma ve nakliye ise zeminlerin tam kuruması için en az +1 gün sonraya planlanmalıdır.

10 Hazırlık

Elektrik ve suyun açık olduğunu doğrulayın

Islak-kuru vakum, buhar ve zemin makinelerinin çalışabilmesi için elektrik ve su abonelikleri ile ana vanaların açık olduğu bir gün önceden kontrol edilmelidir.

11 İSG

20 kg yük taşıma sınırı

İş sağlığı standartları gereği personel tek başına 20 kg üzerindeki beyaz eşya, mermer blok, kasa veya ağır mobilyaları taşımaz ve yerinden oynatmaz.

12 İletişim

Sorunlarda personelle değil firma yetkilisiyle görüşün

İş akışı, kapsam veya kaliteyle ilgili her konuda saha personeliyle tartışmak yerine doğrudan 0212 369 19 69 hattından firma yetkilisine ulaşın.

13 Fiyat & Güvence

Şeffaf ödeme koşulları

Ödeme, iş teslimi tamamlandıktan ve kontroller yapıldıktan sonra önceden mutabık kalınan yöntemle faturalı olarak gerçekleştirilir; sürpriz ek kalem çıkmaz.

14 Hazırlık

Özel durumları önceden bildirin

Çizik/hasarlı yüzeyler, kurumuş derz/harç veya yoğun silikon kalıntısı ile dışarıdan ulaşılamayan yüksek camlar ekip gelmeden önce mutlaka bildirilmelidir.

15 Teslim

Kontrol edip İş Teslim Belgesi imzalayın

İş bitiminde tüm odaları ekip şefiyle birlikte kontrol edin; eksik gördüğünüz detayları anında rötuşlatıp İş Teslim ve Memnuniyet Formunu imzalayın.

Bu belge www.yesiltemizlik.com tarafından hazırlanmıştır.

HUKUKİ BİLGİLENDİRME

Bu sayfada yer alan belgeler genel bilgilendirme amaçlı örnek taslaklardır; bağlayıcı hukuki tavsiye yerine geçmez. Ticari veya resmi kullanımdan önce işinizin kapsamına ve güncel mevzuata göre hukuk danışmanınızla kontrol ediniz.